



Modulidentifikation

Modulnummer	261
Titel	Funktion von ICT-Benutzer-Endgeräten in Netzinfrastruktur gewährleisten
Kompetenz	ICT-Benutzer-Endgeräte in Netzinfrastruktur integrieren, an bestehende Dienste anbinden und die Benutzer bei der Anbindung unterstützen.
Handlungsziele	<ol style="list-style-type: none">1 Endgeräte gemäss Vorgaben in bestehende Netzwerke integrieren.2 Endgeräte gemäss Vorgaben an bestehende Firmenressourcen (Dienste) anbinden.3 Benutzer bei der Anbindung von Endgeräten an Dienste unterstützen.4 Integration der Endgeräte im Netzwerk strukturiert testen und die Tests dokumentieren.5 Fehler systematisch mittels passender Werkzeuge suchen und eingrenzen.
Kompetenzfeld	System Management
Objekt	Netzwerkfähige Endgerät wie Bsp. Mobile Devices/Tablets/Notebooks/VoIP Telefone.
Niveau	2
Voraussetzungen	117 / 129
Anzahl Lektionen	40
Anerkennung	Eidg. Fähigkeitszeugnis
Modulversion	1.00



Handlungsnotwendige Kenntnisse

Modulnummer	261
Titel	Funktion von ICT-Benutzer-Endgeräten in Netzinfrastruktur gewährleisten

Kompetenz	ICT-Benutzer-Endgeräte in Netzinfrastruktur integrieren, an bestehende Dienste anbinden und die Benutzer bei der Anbindung unterstützen.
-----------	--

Handlungsnotwendige Kenntnisse

- 1.1 Kennt das Vorgehen zur Integration von Endgeräten in bestehende Netzwerke, wie zum Beispiel Clients/Tablets/Mobile Devices.
- 1.2 Kennt die nötigen Handlungen um Endgeräte in WLAN, Netzwerke und mobile Netzwerke einzubinden.
- 1.3 Kennt das Vorgehen zur Integration von VoIP-Endgeräten in bestehende Netzwerke.
- 2.1 Kennt die aktuellen mobilen Betriebssystemen und das Vorgehen, um diese in ein Firmennetzwerk zu integrieren und E-Mail Dienste einzubinden.
- 2.2 Kennt das Vorgehen, wie Endgeräte in Cloud-Dienste zu integrieren sind.
- 2.3 Kennt grundlegende Risiken und Vorteile von Cloud-Diensten.
- 3.1 Kennt die Möglichkeiten, wie Benutzer bei der Anbindung von Diensten unterstützt werden können.
- 3.2 Kennt den Ablauf zur Registrierung und Aktivierung von Endgeräten und kann die Benutzer dabei unterstützen.
- 3.3 Kennt das Prinzip eines Mobile Device Managements und der Configuration Management Database (CMDB).
- 4.1 Kennt den Aufbau und Ablauf, um die Integration von Endgeräten zu testen und zu dokumentieren.
- 5.1 Kennt das Vorgehen für die systematische Fehlersuche bei Endgeräten.
- 5.2 Kennt die verschiedenen Tools, wie optisch-, physisch- oder toolbasiert, für die Fehlersuche in Netzwerken und Endgeräten.

Kompetenzfeld	System Management
Objekt	Netzwerkfähige Endgerät wie Bsp. Mobile Devices/Tablets/Notebooks/VoIP Telefone.
Niveau	2
Voraussetzungen	117 / 129
Anzahl Lektionen	40



ICT Berufsbildung
Formation professionnelle
Formazione professionale

Anerkennung Eidg. Fähigkeitszeugnis

Modulversion 1.00