

QV ICT-Fachfrau/-mann EFZ 2022

Infoveranstaltung (ZOOM) vom 25.10.2021

ICT-Fachmann/-frau EFZ



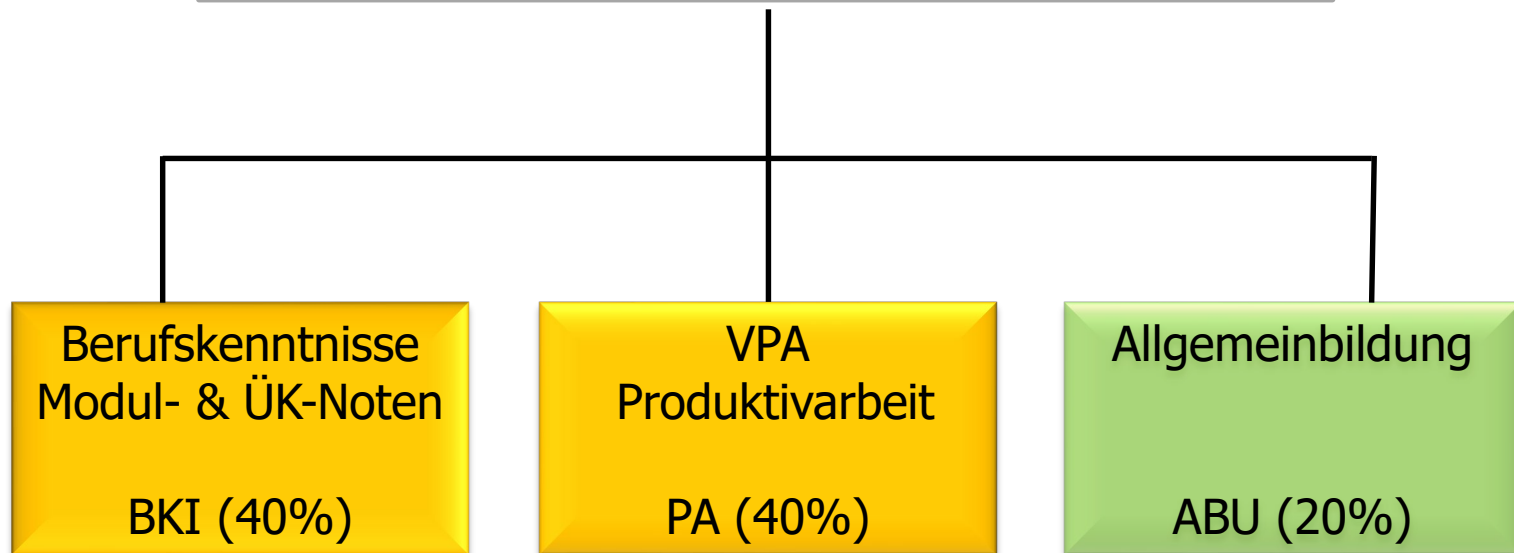
ICT-Fachfrau EFZ / ICT-Fachmann EFZ

Opératrice en informatique CFC / Opérateur en informatique CFC

Operatrice informatica AFC / Operatore informatico AFC



Qualifikationsverfahren ICT-Fachfrau/-mann EFZ



VPA, Berufskennnisse + Durchschnitt mind. 4.0 (sind Fallnoten)!

Ablauf der VPA (PA) – siehe [Video](#)



Ablauf der Registrierung (KAN, BB, VF)



1. <https://www.pkorg.ch>
Beruf auswählen und
E-Mailadresse und **initiales** Passwort eingeben,



2. Akzeptieren der **Nutzungs-**,
Datenschutz- und **Prüfungsbedingungen**



3. **BB erfassen!** Da dieser anschl. die VF erfassen muss (e-mail Adresse), damit Workflow startet

Passwort unbekannt

Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, um weit

E-Mail-Adresse eingeben und bestätigen:







Bestätigen

Abbrechen



Sept. 21- Okt 21		Nov. 21- Dez. 21		Feb. 22- Mai 22			
Infoveranstaltung, Zugangsdaten		Stammdaten, PA-Planung&Details		IPA Freigabe, PDF Upload, Präsentation			
	◆ Info		◆ Eingabe	◆ Zuteilung	VPA Zeitfenster		
Okt 21	Nov 21	Dez 21	Jan 22	Feb 22	Mrz 22	Apr 22	Mai 22
Sep 21							Jun 22

1. Kandidat loggt sich ein.
2. Kandidat muss alle Bestimmungen **signieren** und Datenschutzbestimmungen **akzeptieren**.
3. Kandidat muss alle Pflichtfelder im Profil, welche noch nicht ausgefüllt sind, ergänzen.

	Kandidat meldet E-Mail Adresse an: cbueeler@gmail.com	✓	→	Prüfungsorganisation meldet LOGIN-Daten	
	① 1. Anmeldung mit Nutzungs- & Prüf.best.		→	Kandidat liest diese und AKZEPTIERT sie	
	② Profil ergänzen, E-Mail vom BB erfassen		→	Berufsbildner wird eingeladen E-Mail	



Sept. 21- Okt 21		Nov. 21- Dez. 21		Feb. 22- Mai 22			
Infoveranstaltung, Zugangsdaten		Stammdaten, PA-Planung&Details		IPA Freigabe, PDF Upload, Präsentation			
	◆ Info		◆ Eingabe	◆ Zuteilung	VPA Zeitfenster		
Okt 21	Nov 21	Dez 21	Jan 22	Feb 22	Mrz 22	Apr 22	Mai 22
Sep 21							Jun 22



③ **Berufsbildner** vervollständigt sein Profil und **erfasst E-Mail von der VF**



Verantwortliche Fachkraft (VF)
(BB und VF kann identisch sein)



VF (Verantwortliche Fachkraft) vervollständigt ihr Profil und **erfasst PA-Planung & Details***



SIGNIEREN
(VF + Kandidat)



- * - Mögliche **Wochentage (exklusiv der Schultag)** für VPA definieren (mind. 2, besser 3)
- **Durchführungsort**, falls abweichend vom Ausbildungsbetrieb
- Wahl **mind. 2** von allen 4 **Handlungskompetenzen, total 8 Kompetenzen**
- Total muss es **8 h** geben



PA Planung durch VF wählen (01.12.)

Startblock wählen und Wochentage der möglichen Durchführung angeben

PA-Planung

Zeitraum: Mi., 30.09.20 bis Di., 01.12.20 22:00

Startblock

Startblock 1: 25.01.2021 – 26.02.2021
PA-Durchführung: 25.01.2021 – 14.04.2021
Einreichung bis: 15.12.2020
Startblock 1

Mögliche Wochentage

Montag Dienstag Mittwoch Donnerstag Freitag

Prüfbetrieb

Die Prüfung findet im **Ausbildungsbetrieb** statt

Speichern & Signieren

Schliessen

Terminplanung

Zeitraum PA

MÄRZ

16

Datum

🕒 Dienstag, 16. März 2021 08:00



Det. Aufgabenstellung durch VF (13.12.)

Jede Handlungskompetenz umfasst i.d.R. 2 Leitfragen*

Installation, Inbetriebnahme und Wartung von ICT-Benutzerendgeräten													
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> AI ICT-Benutzerendgeräte und deren Betriebssysteme installieren, konfigurieren und warten </div> <ul style="list-style-type: none"> ICT-Benutzerendgerät aufsetzen ICT-Benutzerendgerät einrichten <p>Beschreibung</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">Beschreibung...</div> <p>Dauer [h:m]</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">z.B. 1:00</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px; display: inline-block;"> 🗑️ Kompetenz entfernen </div> </div>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="background-color: #f2f2f2;">Kriterium 1</td> <td>ICT-Benutzerendgerät aufsetzen</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #f2f2f2;">Leitfrage 1</td> <td>Was ist beim Aufsetzen eines ICT-Benutzerendgeräts zu berücksichtigen?</td> </tr> <tr> <td>Gütestufe 3</td> <td>Das ICT-Benutzerendgerät ist unter Berücksichtigung folgender Punkte korrekt aufgesetzt: 1. Betriebssystem/Firmware, Treiber, Applikationen und Peripherieprodukte sind korrekt installiert. 2. Betriebssystem/Firmware, Treiber und Applikationen entsprechen dem aktuellsten Stand/Vorgaben. 3. Das Vorgehen ist strukturiert, nötige Abklärungen wurden getätigt und sinnvolle Tests durchgeführt.</td> </tr> <tr> <td>Gütestufe 2</td> <td>Zwei Punkte sind erfüllt.</td> </tr> <tr> <td>Gütestufe 1</td> <td>Ein Punkt ist erfüllt.</td> </tr> <tr> <td>Gütestufe 0</td> <td>Kein Punkt ist erfüllt.</td> </tr> </table>	Kriterium 1	ICT-Benutzerendgerät aufsetzen	Leitfrage 1	Was ist beim Aufsetzen eines ICT-Benutzerendgeräts zu berücksichtigen?	Gütestufe 3	Das ICT-Benutzerendgerät ist unter Berücksichtigung folgender Punkte korrekt aufgesetzt: 1. Betriebssystem/Firmware, Treiber, Applikationen und Peripherieprodukte sind korrekt installiert. 2. Betriebssystem/Firmware, Treiber und Applikationen entsprechen dem aktuellsten Stand/Vorgaben. 3. Das Vorgehen ist strukturiert, nötige Abklärungen wurden getätigt und sinnvolle Tests durchgeführt.	Gütestufe 2	Zwei Punkte sind erfüllt.	Gütestufe 1	Ein Punkt ist erfüllt.	Gütestufe 0	Kein Punkt ist erfüllt.
Kriterium 1	ICT-Benutzerendgerät aufsetzen												
Leitfrage 1	Was ist beim Aufsetzen eines ICT-Benutzerendgeräts zu berücksichtigen?												
Gütestufe 3	Das ICT-Benutzerendgerät ist unter Berücksichtigung folgender Punkte korrekt aufgesetzt: 1. Betriebssystem/Firmware, Treiber, Applikationen und Peripherieprodukte sind korrekt installiert. 2. Betriebssystem/Firmware, Treiber und Applikationen entsprechen dem aktuellsten Stand/Vorgaben. 3. Das Vorgehen ist strukturiert, nötige Abklärungen wurden getätigt und sinnvolle Tests durchgeführt.												
Gütestufe 2	Zwei Punkte sind erfüllt.												
Gütestufe 1	Ein Punkt ist erfüllt.												
Gütestufe 0	Kein Punkt ist erfüllt.												
<div style="background-color: #00a0c0; color: white; padding: 5px; margin-top: 10px;"> i Wählen Sie noch 1 Handlungskompetenz(en). </div> <div style="background-color: #7f7f7f; color: white; padding: 5px; margin-top: 5px; display: inline-block;"> + Handlungskompetenz hinzufügen </div>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="background-color: #f2f2f2;">Kriterium 2</td> <td>ICT-Benutzerendgerät einrichten</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #f2f2f2;">Leitfrage 2</td> <td>Wie ist ein ICT-Benutzerendgerät inkl. Peripherie einzurichten und zu testen?</td> </tr> <tr> <td>Gütestufe 3</td> <td>Der Arbeitsplatz ist unter Berücksichtigung folgender Aspekte eingerichtet: 1. Der Arbeitsplatz ist gemäss den Vorgaben eingerichtet und funktioniert einwandfrei. 2. Die Peripherie ist korrekt angeschlossen und funktioniert einwandfrei. 3. Das System ist getestet und entsprechend dokumentiert.</td> </tr> <tr> <td>Gütestufe 2</td> <td>Zwei Punkte sind erfüllt.</td> </tr> <tr> <td>Gütestufe 1</td> <td>Ein Punkt ist erfüllt.</td> </tr> <tr> <td>Gütestufe 0</td> <td>Kein Punkt ist erfüllt.</td> </tr> </table>	Kriterium 2	ICT-Benutzerendgerät einrichten	Leitfrage 2	Wie ist ein ICT-Benutzerendgerät inkl. Peripherie einzurichten und zu testen?	Gütestufe 3	Der Arbeitsplatz ist unter Berücksichtigung folgender Aspekte eingerichtet: 1. Der Arbeitsplatz ist gemäss den Vorgaben eingerichtet und funktioniert einwandfrei. 2. Die Peripherie ist korrekt angeschlossen und funktioniert einwandfrei. 3. Das System ist getestet und entsprechend dokumentiert.	Gütestufe 2	Zwei Punkte sind erfüllt.	Gütestufe 1	Ein Punkt ist erfüllt.	Gütestufe 0	Kein Punkt ist erfüllt.
Kriterium 2	ICT-Benutzerendgerät einrichten												
Leitfrage 2	Wie ist ein ICT-Benutzerendgerät inkl. Peripherie einzurichten und zu testen?												
Gütestufe 3	Der Arbeitsplatz ist unter Berücksichtigung folgender Aspekte eingerichtet: 1. Der Arbeitsplatz ist gemäss den Vorgaben eingerichtet und funktioniert einwandfrei. 2. Die Peripherie ist korrekt angeschlossen und funktioniert einwandfrei. 3. Das System ist getestet und entsprechend dokumentiert.												
Gütestufe 2	Zwei Punkte sind erfüllt.												
Gütestufe 1	Ein Punkt ist erfüllt.												
Gütestufe 0	Kein Punkt ist erfüllt.												

*Kriterienkatalog unter Dokumente im PkOrg downloadbar

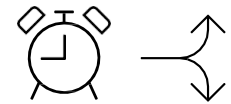


Handlungskompetenzen je Kategorie

25%

Installation, Inbetriebnahme und Wartung von ICT-Benutzerendgeräten

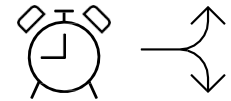
- ICT-Benutzerendgeräte und deren Betriebssysteme installieren, konfigurieren und warten
- Standardanwendungen installieren und konfigurieren
- Funktionstests durchführen und auswerten
- Automatisierungsscripts einsetzen



25%

Sicherstellen des Betriebs von vernetzten ICT-Benutzerendgeräten

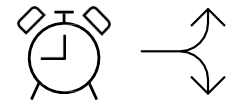
- Netzfähige Peripheriegeräten und dazugehörige Dienste an Netzinfrastruktur anbinden und Störungen beheben
- ICT-Benutzerendgeräte an Serverdienstleistungen anbinden und Störungen beheben
- Die Sicherheit von ICT-Benutzerendgeräten gewährleisten



25%

Unterstützen der Benutzerinnen und Benutzer im Umgang mit ICT-Mitteln

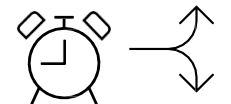
- Benutzerinnen und Benutzer im Umgang mit ICT-Mitteln instruieren und unterstützen
- Anleitungen und Checklisten für Benutzerinnen und Benutzer erstellen und anpassen
- Kundinnen und Kunden bei der Beschaffung von ICT-Benutzerendgeräten beraten und unterstützen



25%

Abwickeln von ICT-Supportarbeiten

- Anliegen von Kundinnen und Kunden im 1st und / oder 2nd Level Support bearbeiten
- Sich im Umgang mit Kundinnen und Kunden und im Team adäquat verhalten
- Arbeiten im ICT-Umfeld nach bestimmten Methoden ausführen und in Projekten mitarbeiten

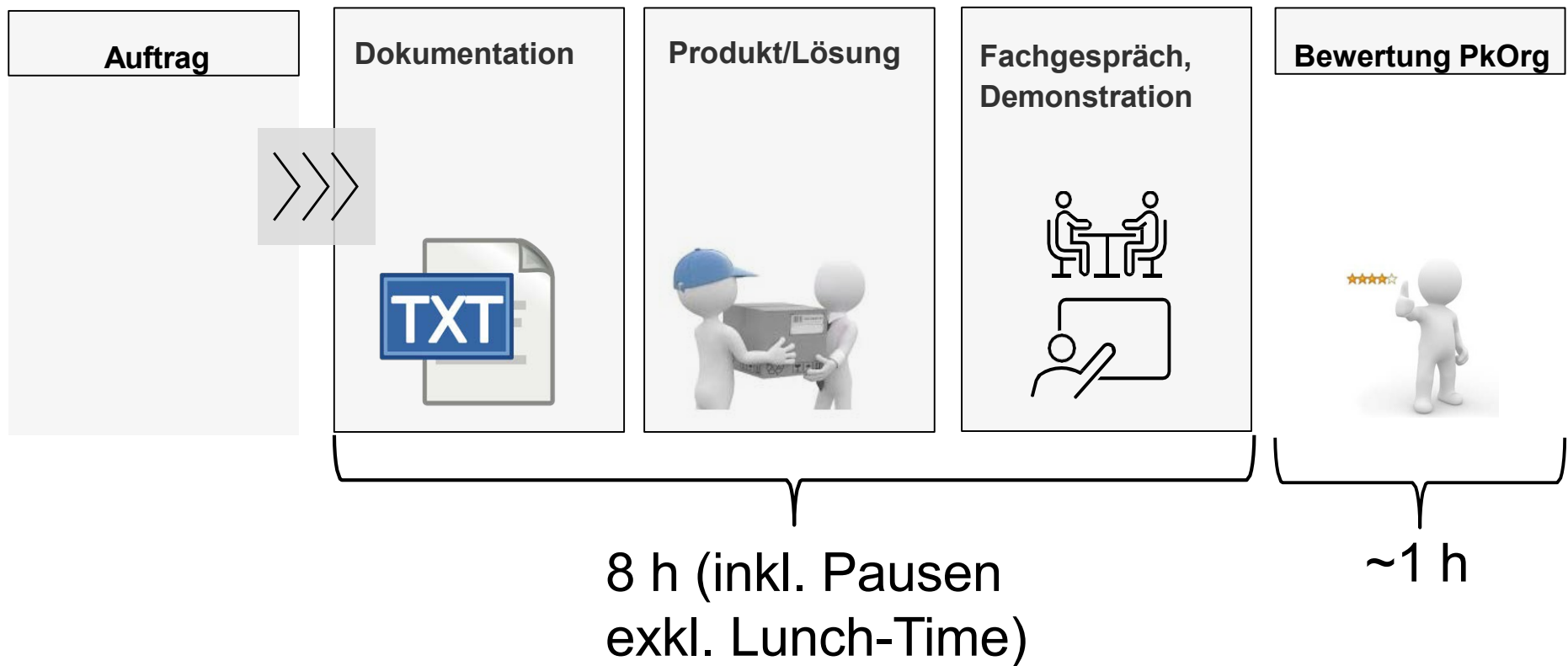




VPA Rahmenbedingungen

- VF definiert mind. 2 (lieber 3) Wochentage, wo die VPA möglich ist
- Experte definiert mit VF den genauen Durchführungstag
- Dauer: **8 Std. – vorgegebene praktische Arbeit (exkl. Lunch-Pause)**
- Einzelarbeit – VPA Thema wird von der **verantwortlichen Fachkraft** vorgegeben ([Handlungskompetenzen](#))
- Kandidat muss ARBEITSPLANUNG und ARBEITSJOURNAL machen und hochladen.
- Notizen werden vom Zweitexperten (z.B. mit Zeitangaben zu den Schlüsselaufgaben) erstellt
- Hilfestellungen – sowie kleine Pausen - sind erlaubt!
- Vorbereitung erlaubt – Kandidat sieht Aufgaben, nicht aber Zeitplanung VF

VPA-Komponenten





VPA Ablauf

- Während der Durchführung muss der Lernende eine *Arbeits Planung* für den Tag erstellen im Verlaufe des *Morgens* hochladen!
- Am Abend müssen sie ihr *Arbeitsjournal* hochladen!
- Zu jeder *Kompetenz* können sie fakultativ EINE Datei hochladen (zum Beispiel Checklisten, erstellte Anleitungen, etc.) !



VPA Bewertung

- Die Bewertung (Experten und verant. Fachkraft) wird entsprechend der gewählten HKs (Handlungskompetenzen) zusammengestellt.
- im gleichen Rahmen wie beim Informatiker, indem eine Bemerkung erfasst werden kann und auf der rechten Seite zwischen 0 und 3 Punkten!
- In einem letzten Schritt kann der Chefexperte auf der Ebene der Positionsnoten noch abschliessende Korrekturen vornehmen



Rolle von VF, EXP und Chefexperte (CEX)

«Die VF gibt Inputs zur fachliche Richtigkeit der Arbeit; die Experten (Hauptexperte) erstellen die Beurteilung; der CEX entscheidet bei Uneinigkeit der Notengebung.»

Chefexperte

- Uneinigkeit, Begründung
- Notenkonferenz
- Schlussentscheid

«Jeder bewertet das, was er beurteilen kann.
Konsens ist angestrebt»



VPA Terminplanung

Allgemein

- VPA wird im Betrieb durchgeführt (**FEB-MAI 2022**)
- Kandidaten haben E-Mail Adresse (mit Angabe Vorname/Name) an cbueeler@gmail.com gesendet (**oder heute noch nachliefern**)
- Die Arbeiten müssen vorgängig (**13. Dezember 2021**) durch die verantwortliche Fachkraft eingereicht werden (www.pkorg.ch – **Hilfevideos anschauen, Beispiele in PkOrg nachlesen**)



QV / VPA – Fix-Termine

- ab 01.11.21 **Download Bestimmungen ausgeführt und Stammdaten in www.pkorg.ch im Profil erfasst!**
- 01.12.2021 PA-Planung erfasst
- 13.12.2021 Detaillierte Aufgabenstellung erfasst & FV/Kandidaten **elektronisch** signiert
- 2022 VPA Durchführung im Betrieb (31.01. – 20.05.2022)



Fragen oder Unklarheiten

Informationen

- Berufsfachschule bbzw.lu.ch
- ICT Berufsbildung ict-bz.ch

Kontakte

- Administration
Eveline Büeler-Grüter
Adresse cbueeler@gmail.com
041 377 10 66
Prüfungsorganisation Informatik LU/OW/NW
Lerchenfeldstrasse 10, 6045 Meggen
- Chefexperte
Christoph Büeler chefexperte-inf@ict-bz.ch



Die Prüfungsorganisation Informatik LU/OW/NW
wünscht Ihnen viel Glück und Erfolg bei Ihren
Abschlussarbeiten zu

ICT-Fachfrau/-mann EFZ