

## Berufliche Handlungskompetenzen Informatikpraktiker/in EBA

Kompetenzbereiche	Berufliche Handlungskompetenzen					
<b>A</b> <b>IT- Arbeitsplätze einrichten, bereitstellen und unterhalten</b>	A1: Einen PC mit Hilfe einer Anleitung zusammenbauen oder umrüsten	A2: Betriebssysteme, Anwendungssoftware und Standard-Updates nach Vorgabe installieren und konfigurieren	A3: Sicherheitstools selbstständig in Betrieb nehmen und konfigurieren	A4: Systemtest nach Vorgabe systematisch durchführen und einfache Fehler selbstständig beheben	A5: IT-Arbeitsplätze nach ergonomischen Vorgaben selbstständig einrichten	A6: Peripheriegeräte entsprechend den Kundenbedürfnissen oder den betrieblichen Vorgaben installieren und in Betrieb nehmen
	A7: Updates, Wartungsaufgaben und Datensicherung regelmässig durchführen	A8: Bei Bedarf Umzüge oder Neueinrichtungen von IT-Arbeitsplätzen und Client-Installationen gemäss Planung vornehmen				
<b>B</b> <b>Arbeitsstationen in interne und externe Netze einbinden</b>	B1: Einfache Netzwerkverbindungen nach Vorgabe aufbauen	B2: Arbeitsstationen und Peripheriegeräte in ein bestehendes Netzwerk selbstständig einbauen				
<b>C</b> <b>Internet-Dienst installieren und den Internet-Auftritt nach Vorgaben pflegen</b>	C1: Standard-Internet-Dienste und andere Kommunikationseinrichtungen zuverlässig betreuen	C2: Inhalte einer Website mit Hilfe eines Standardwerkzeuges nach Vorgaben pflegen				
<b>D</b> <b>Benutzerinnen und Benutzer und Kundinnen und Kunden unterstützen</b>	D1: Supportanfragen der Kundinnen und Kunden entgegennehmen und selbstständig bearbeiten oder weiterleiten	D2: Aufträge für zu erbringende Dienstleistungen aufnehmen und selbstständig bearbeiten oder weiterleiten	D3: Benutzerinnen und Benutzer fachkundig und verständlich einführen und unterstützen	D4: Mit Kundendaten verantwortungsvoll umgehen		
<b>E</b> <b>In Bestellwesen und Administration mitwirken</b>	E1: Arbeitsrapporte selbstständig und zuverlässig erstellen	E2: Material gemäss internen Richtlinien selbstständig bewirtschaften	E3: Systemkonfiguration und- dokumentationen selbstständig nachführen			